



## Contenido

1. Introducción .....	2
2. Pre-requisitos .....	2
3. Configuración de tu tienda eBay a través de tu espacio cliente Upela.....	3
4. Descarga de los pedidos de tu tienda.....	10
5. Envío de un pedido .....	13



## 1. Introducción

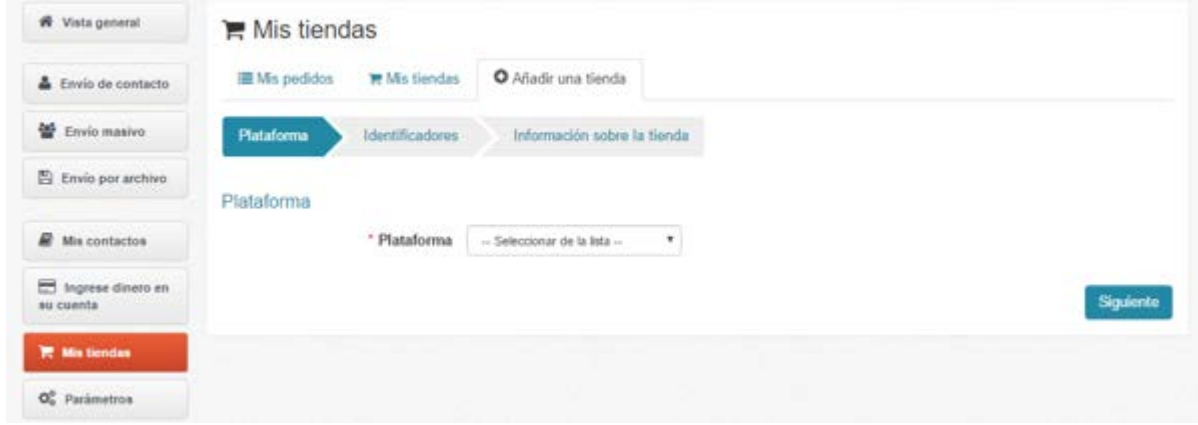
A través de tu cuenta Upela, puedes configurar tu tienda eBay para descargar automáticamente tus pedidos en tu cuenta Upela y enviarlos directamente sin perder tiempo.

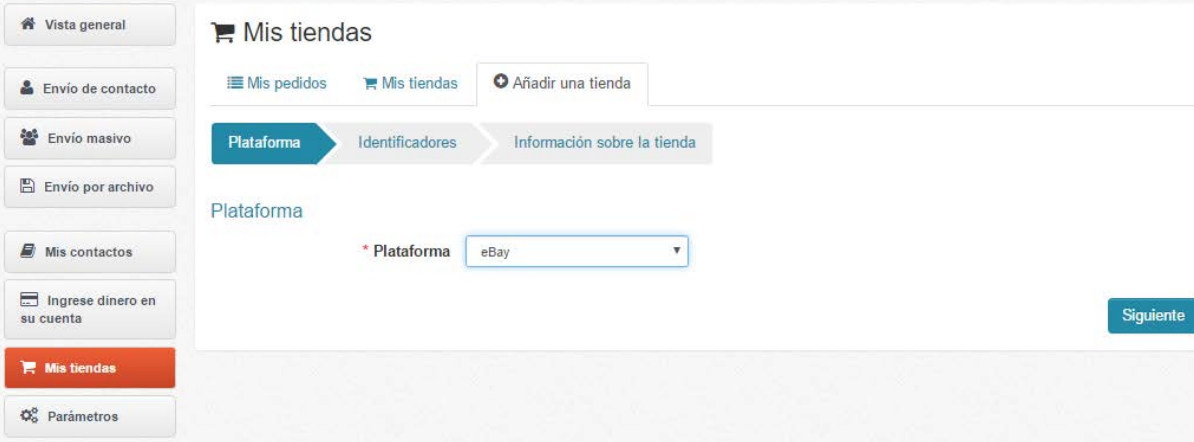
## 2. Pre-requisitos

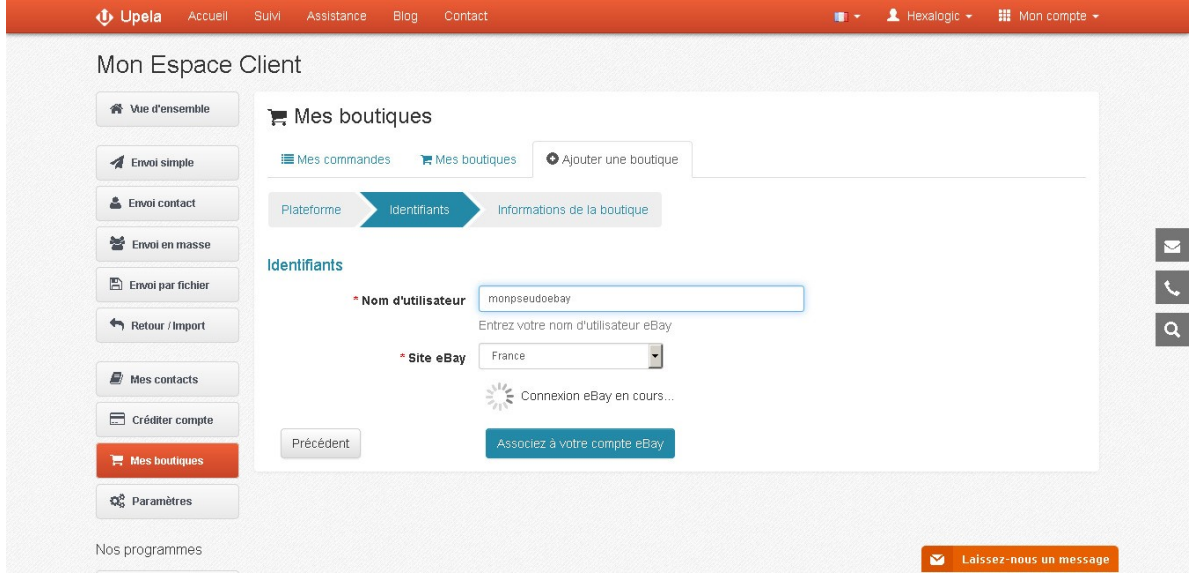
Para integrar tu tienda Amazon a tu cuenta Upela, solo tendrás que:

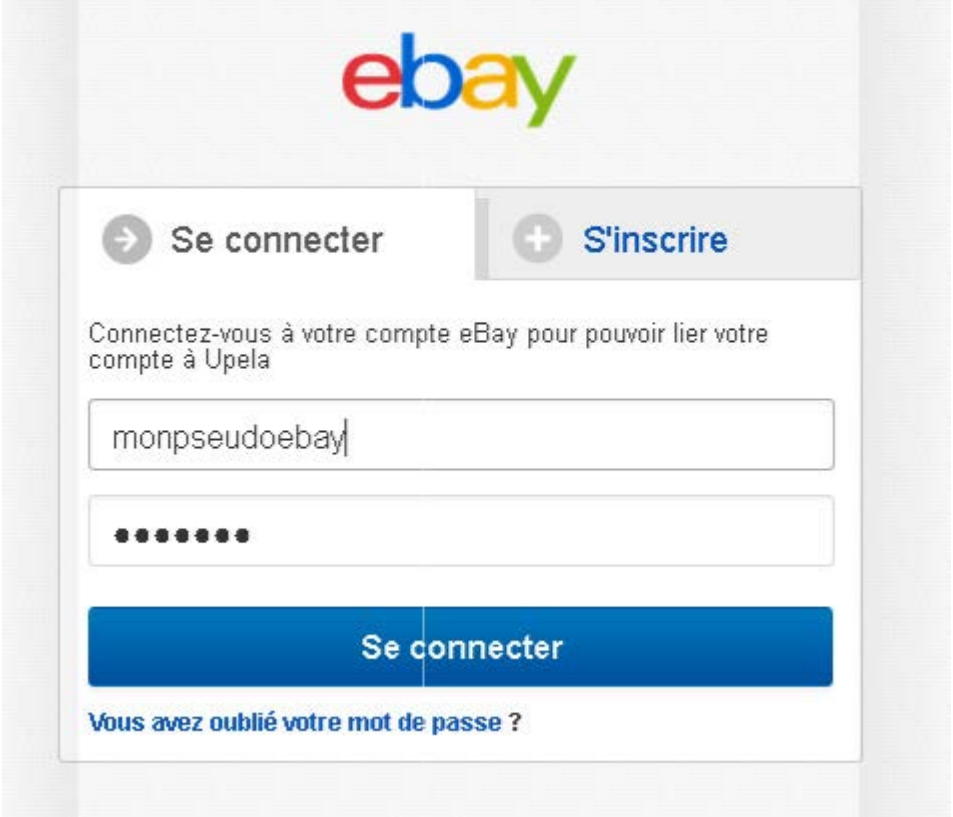
1. Abrir una cuenta Upela PRO (<https://www.upela.com/fr/mon-compte/connexion#register>)
2. Contactar con el Servicio de Atención al Cliente para que te activen el menú « Mis Tiendas» en tu espacio cliente Upela ( enviar un email a [contact@upela.com](mailto:contact@upela.com))

### 3. Configuración de tu tienda eBay a través de tu espacio cliente Upela



#	Captura de pantalla	Etapa
1		<ul style="list-style-type: none"><li>• Conéctate a tu espacio cliente Upela y clicas en «Mis tiendas».</li><li>• Clicas en la pestaña «Añadir una tienda».</li></ul>

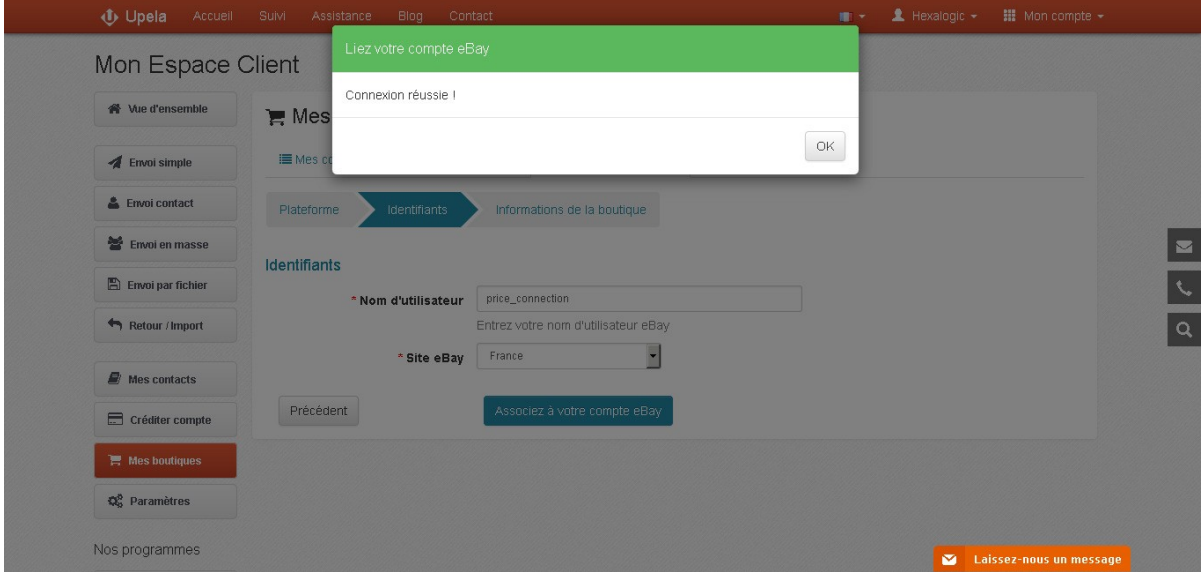
#	Captura de pantalla	Etapa
2	 <p>The screenshot shows the 'Mi área de cliente' (My client area) interface. On the left is a sidebar with navigation options: Vista general, Envío de contacto, Envío masivo, Envío por archivo, Mis contactos, Ingrese dinero en su cuenta, Mis tiendas (highlighted in red), and Parámetros. The main content area is titled 'Mis tiendas' and includes a sub-menu with 'Mis pedidos', 'Mis tiendas', and 'Añadir una tienda'. Below this is a progress bar with three steps: 'Plataforma' (active), 'Identificadores', and 'Información sobre la tienda'. The 'Plataforma' step is expanded to show a dropdown menu labeled '* Plataforma' with 'eBay' selected. A 'Siguiente' button is visible at the bottom right of the form.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecciona la plataforma « eBay ».</li><li>• Clicar en «Siguiente».</li></ul>

#	Captura de pantalla	Etapa
3		<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduce tu usuario eBay.</li><li>• Selecciona la web eBay (España por ejemplo).</li><li>• Clicar en «Asociar a tu cuenta eBay».</li></ul>

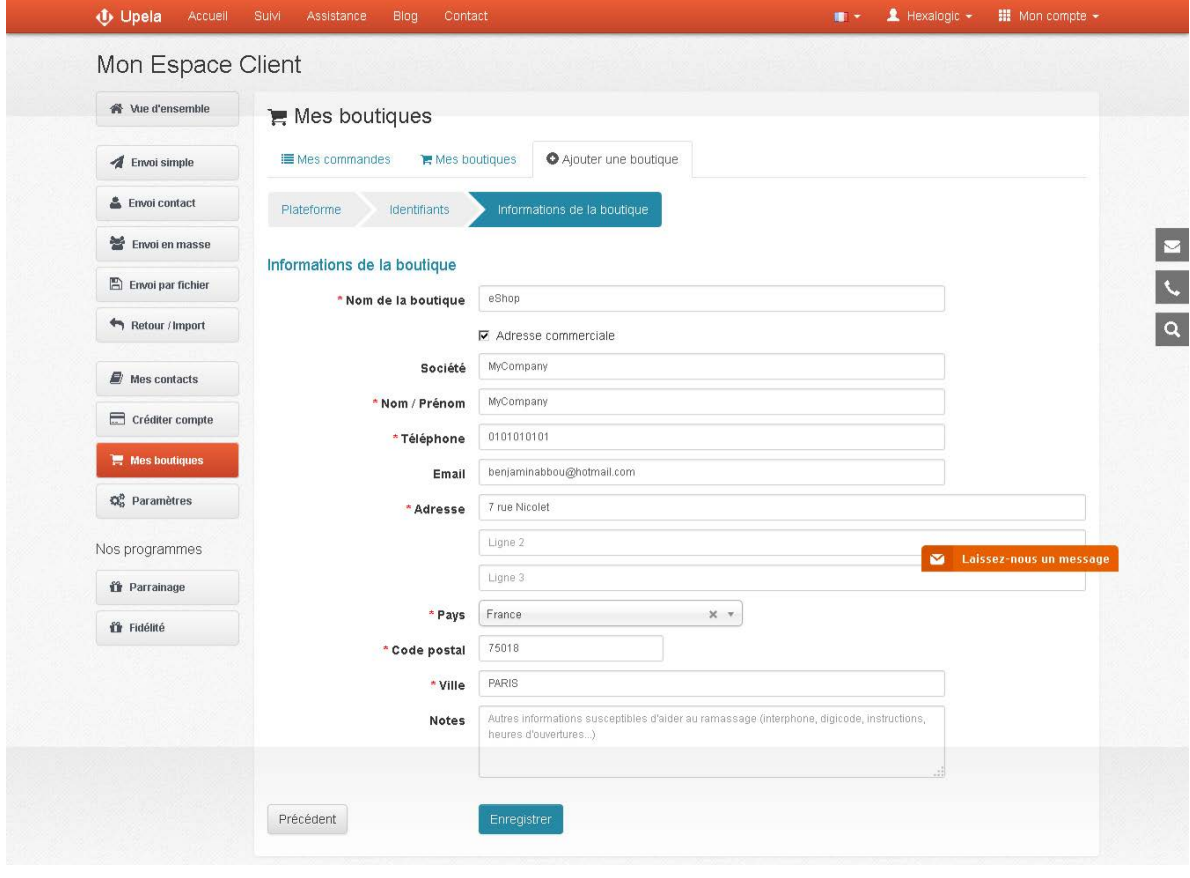
#	Captura de pantalla	Etapa
4		<ul style="list-style-type: none"><li>• Un popup de conexión a eBay se abrirá.</li><li>• Introduce tu usuario y contraseña eBay.</li><li>• Clicar en «Conectarme».</li></ul>

Una vez confirmada la autorización, cierra el popup eBay. Una vez confirmada la autorización, cierra el popup eBay. Una vez confirmada la autorización, cierra el popup eBay.

#	Captura de pantalla	Etapa
5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clicar en «Acepto» para dar acceso a Upela.</li> </ul>
6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez confirmada la autorización, cierra el popup eBay.</li> </ul>

#	Captura de pantalla	Etapa
7		<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelve a la página de configuración de tu tienda Upela.</li><li>• Un popup de confirmación «Conexión realizada» aparecerá.</li><li>• Clicar en «OK» para cerrar el popup.</li><li>• Clicar en «Siguiente».</li></ul>

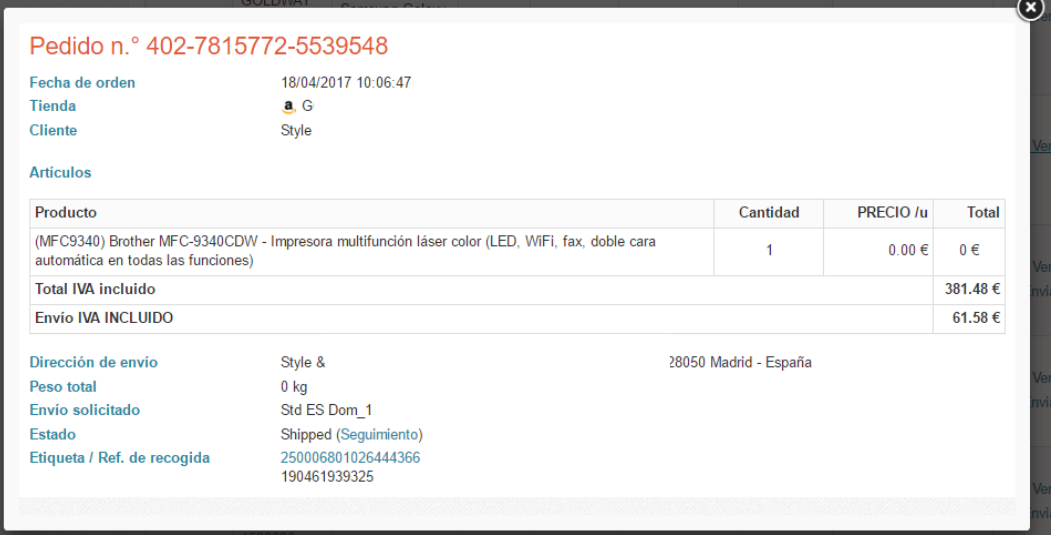


#	Captura de pantalla	Etapa
8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La dirección de tu tienda será recuperada automáticamente.</li> <li>• Completar / modificar las informaciones.</li> <li>• La dirección será utilizada como la dirección de expedición de tus artículos por defecto para todos tus pedidos. Dispondrás de la posibilidad de cambiar esta dirección a cada envío que realices.</li> <li>• Clicar en «Guardar».</li> <li>• Tu tienda ya está configurada.</li> </ul>

## 4. Descarga de los pedidos de tu tienda

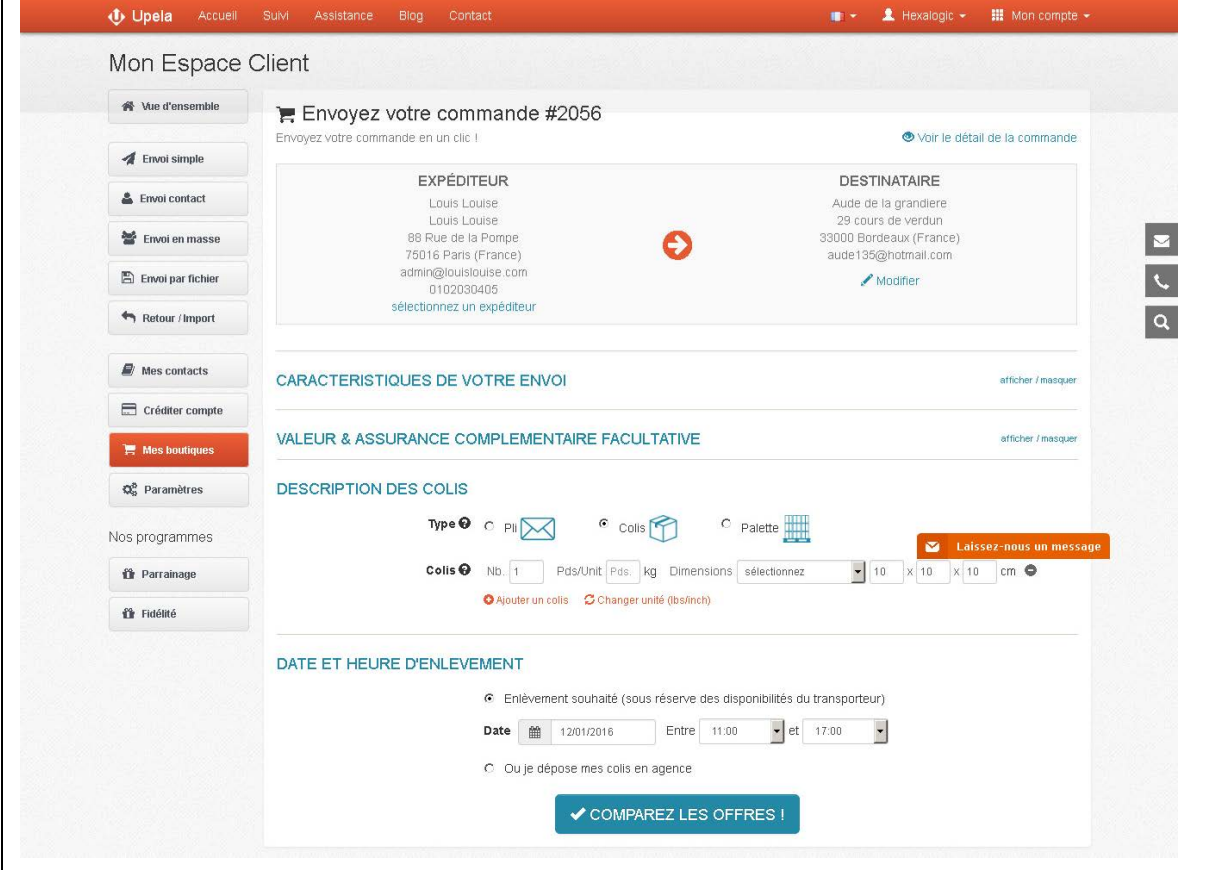
#	Captura de pantalla	Etapa
1	 <p>The screenshot shows the 'Mi área de cliente' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Vista general', 'Envío de contacto', 'Envío masivo', 'Envío por archivo', 'Mis contactos', 'Ingreso dinero en su cuenta', 'Mis tiendas' (highlighted in red), 'Parámetros', and 'Nuestros programas' (Apadrinamiento, Fidelidad). The main area is titled 'Mis tiendas' and includes tabs for 'Mis pedidos', 'Mis tiendas', and 'Añadir una tienda'. Below the tabs, there's a section 'Descargar y enviar sus pedidos' with dropdown menus for 'Tienda' and 'Estado', a search box, and a blue button 'Descargar los pedidos desde mis tiendas'. At the bottom, a table header is visible with columns: 'El:', 'Tienda Pedido', 'Articulos', 'Precio', 'Envío solicitado', 'Destinatario', 'Estado', 'Etiqueta Ref. de recogida', and 'Acciones'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conéctate a tu espacio cliente Upela y clicas en «Mis tiendas».</li> <li>• En la pestaña «Mis pedidos», clicas en «Descargar los pedidos de mis tiendas».</li> </ul>

#	Captura de pantalla	Etapa																											
2	<p data-bbox="247 289 464 321">Mi área de cliente</p> <div data-bbox="247 337 1339 863">  <p data-bbox="436 345 583 378">Mis tiendas</p> <p data-bbox="436 394 814 418">Mis pedidos Mis tiendas Añadir una tienda</p> <p data-bbox="436 443 646 459">Descargar y enviar sus pedidos</p> <p data-bbox="436 475 1339 524">Tienda Estado Búsqueda por n.º de pedido, apellido del remitente, ref. del envío o n.º de s</p> <p data-bbox="1045 548 1339 573">Descargar los pedidos desde mis tiendas</p> <table border="1" data-bbox="436 589 1339 863"> <thead> <tr> <th data-bbox="436 589 520 621">Ei: ▼</th> <th data-bbox="520 589 615 621">Tienda Pedido</th> <th data-bbox="615 589 741 621">Articulos</th> <th data-bbox="741 589 804 621">Precio</th> <th data-bbox="804 589 888 621">Envío solicitado</th> <th data-bbox="888 589 1014 621">Destinatario</th> <th data-bbox="1014 589 1098 621">Estado</th> <th data-bbox="1098 589 1245 621">Etiqueta Ref. de recogida</th> <th data-bbox="1245 589 1339 621">Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="436 638 520 670">18/04/2017</td> <td data-bbox="520 638 615 670">Upela</td> <td data-bbox="615 638 741 670">Samsung Galaxy Tab S3 T820 24,58...</td> <td data-bbox="741 638 804 670">0.00 €</td> <td data-bbox="804 638 888 670">Std DE Intl_1</td> <td data-bbox="888 638 1014 670"></td> <td data-bbox="1014 638 1098 670">Pending</td> <td data-bbox="1098 638 1245 670"></td> <td data-bbox="1245 638 1339 670">Ver Enviar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="436 686 520 719">18/04/2017</td> <td data-bbox="520 686 615 719">Upela</td> <td data-bbox="615 686 741 719">Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...</td> <td data-bbox="741 686 804 719">197.25 €</td> <td data-bbox="804 686 888 719">Std DE Dom_1</td> <td data-bbox="888 686 1014 719">Wolfgang Abel - 61184 DE</td> <td data-bbox="1014 686 1098 719">Shipped Seguimiento</td> <td data-bbox="1098 686 1245 719">2885419364</td> <td data-bbox="1245 686 1339 719">Ver</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Ei: ▼	Tienda Pedido	Articulos	Precio	Envío solicitado	Destinatario	Estado	Etiqueta Ref. de recogida	Acciones	18/04/2017	Upela	Samsung Galaxy Tab S3 T820 24,58...	0.00 €	Std DE Intl_1		Pending		Ver Enviar	18/04/2017	Upela	Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...	197.25 €	Std DE Dom_1	Wolfgang Abel - 61184 DE	Shipped Seguimiento	2885419364	Ver	<ul data-bbox="1444 297 1906 378" style="list-style-type: none"> <li>• Cuando hayas descargado tus pedidos, la página se actualizará automáticamente con la lista de tus últimos pedidos</li> </ul>
Ei: ▼	Tienda Pedido	Articulos	Precio	Envío solicitado	Destinatario	Estado	Etiqueta Ref. de recogida	Acciones																					
18/04/2017	Upela	Samsung Galaxy Tab S3 T820 24,58...	0.00 €	Std DE Intl_1		Pending		Ver Enviar																					
18/04/2017	Upela	Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...	197.25 €	Std DE Dom_1	Wolfgang Abel - 61184 DE	Shipped Seguimiento	2885419364	Ver																					

#	Captura de pantalla	Etapa																
3	 <p><b>Pedido n.º 402-7815772-5539548</b></p> <p>Fecha de orden: 18/04/2017 10:06:47          Tienda: G          Cliente: Style</p> <p><b>Artículos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Cantidad</th> <th>PRECIO /u</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(MFC9340) Brother MFC-9340CDW - Impresora multifunción láser color (LED, WiFi, fax, doble cara automática en todas las funciones)</td> <td>1</td> <td>0.00 €</td> <td>0 €</td> </tr> <tr> <td><b>Total IVA incluido</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>381.48 €</b></td> </tr> <tr> <td><b>Envío IVA INCLUIDO</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>61.58 €</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Dirección de envío: Style &amp; 28050 Madrid - España          Peso total: 0 kg          Envío solicitado: Std ES Dom_1          Estado: Shipped (Seguimiento)          Etiqueta / Ref. de recogida: 250006801026444366          190461939325</p>	Producto	Cantidad	PRECIO /u	Total	(MFC9340) Brother MFC-9340CDW - Impresora multifunción láser color (LED, WiFi, fax, doble cara automática en todas las funciones)	1	0.00 €	0 €	<b>Total IVA incluido</b>			<b>381.48 €</b>	<b>Envío IVA INCLUIDO</b>			<b>61.58 €</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para visualizar un pedido, clicar en «Ver».</li> </ul>
Producto	Cantidad	PRECIO /u	Total															
(MFC9340) Brother MFC-9340CDW - Impresora multifunción láser color (LED, WiFi, fax, doble cara automática en todas las funciones)	1	0.00 €	0 €															
<b>Total IVA incluido</b>			<b>381.48 €</b>															
<b>Envío IVA INCLUIDO</b>			<b>61.58 €</b>															

## 5. Envío de un pedido

#	Captura de pantalla	Etapa																											
1	 <p>The screenshot shows the 'Mi área de cliente' interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Vista general', 'Envío de contacto', 'Envío masivo', 'Envío por archivo', 'Mis contactos', 'Ingresar dinero en su cuenta', 'Mis tiendas', 'Parámetros', and 'Nuestros programas'. The main area is titled 'Mis tiendas' and includes a search bar and a 'Descargar los pedidos desde mis tiendas' button. Below is a table of orders:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EI:</th> <th>Tienda Pedido</th> <th>Articulos</th> <th>Precio</th> <th>Envío solicitado</th> <th>Destinatario</th> <th>Estado</th> <th>Etiqueta Ref. de recogida</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18/04/2017</td> <td>#302-2868545-4120332</td> <td>Samsung Galaxy Tab S3 T820 24.58...</td> <td>0.00 €</td> <td>Std DE Intl_1</td> <td></td> <td>Pending</td> <td></td> <td>Ver, Enviar</td> </tr> <tr> <td>18/04/2017</td> <td>#302-0118044-...</td> <td>Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...</td> <td>197.25 €</td> <td>Std DE Dom_1</td> <td>Wolfgang Abel - 61184 DE</td> <td>Shipped Seguimiento</td> <td>2885419364</td> <td>Ver</td> </tr> </tbody> </table>	EI:	Tienda Pedido	Articulos	Precio	Envío solicitado	Destinatario	Estado	Etiqueta Ref. de recogida	Acciones	18/04/2017	#302-2868545-4120332	Samsung Galaxy Tab S3 T820 24.58...	0.00 €	Std DE Intl_1		Pending		Ver, Enviar	18/04/2017	#302-0118044-...	Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...	197.25 €	Std DE Dom_1	Wolfgang Abel - 61184 DE	Shipped Seguimiento	2885419364	Ver	Para enviar tu pedido, clicar en «Enviar».
EI:	Tienda Pedido	Articulos	Precio	Envío solicitado	Destinatario	Estado	Etiqueta Ref. de recogida	Acciones																					
18/04/2017	#302-2868545-4120332	Samsung Galaxy Tab S3 T820 24.58...	0.00 €	Std DE Intl_1		Pending		Ver, Enviar																					
18/04/2017	#302-0118044-...	Samsung Galaxy Tab A (2016) T580...	197.25 €	Std DE Dom_1	Wolfgang Abel - 61184 DE	Shipped Seguimiento	2885419364	Ver																					

#	Captura de pantalla	Etapa
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanto la dirección de origen y de destino se rellenan automáticamente.</li> <li>• Puedes cambiar la dirección de envío seleccionando otra de tu agenda de direcciones.</li> <li>• También puedes completar o modificar la dirección de entrega a través de «Modificar» (debajo de destinatario).</li> <li>• Completar la información acerca de los envíos (número de bultos, peso unitario, dimensiones, contenido...).</li> <li>• Clicar en «Comparar las ofertas».</li> </ul>